



## CRM

### Customer Relationship Management

È un CRM leggero, veloce e intuitivo dedicato alla gestione del rapporto con i clienti, prospect e fornitori. Può essere utilizzato da aziende di tutti i settori permettendo un'efficace e proficua gestione dei contatti e dei clienti nelle fasi del pre e post vendita.

È la risposta facile ed innovativa alle esigenze di gestione delle relazioni fra l'azienda ed i clienti attuali e futuri; si utilizza via web, in mobilità ed è integrabile con tutti gli applicativi aziendali già in uso con l'obiettivo di creare un unico patrimonio di informazioni a cui affidarsi nel tempo.



#### HiLINE CRM:

Una base solida per la gestione del business

#### HiLINE SFA:

Gestione commerciale

#### HiLINE HDA:

Gestione assistenze e post-vendita



## A cosa serve HiLINE CRM

- Visionare lo stato e le informazioni dei clienti
- Gestire le attività ed i relativi flussi operativi
- Registrare i dati relativi alle chiamate effettuate o ricevute, in automatico se collegato a centralino IP
- Visionare le mail inviate e ricevute associate al cliente (tracciabilità mail)
- Favorire le azioni commerciali (TMK)
- Visualizzare le attività e lo stato dei clienti da qualsiasi postazione web o mobile
- Fissare e gestire gli appuntamenti
- Favorire le vendite
- Ripianificare le visite periodiche
- Ricordare le scadenze
- Memorizzare le attività degli operatori
- Gestire lo stato delle commesse
- Analizzare le attività effettuate
- Gestire i documenti ed allegati
- Gestire le offerte commerciali
- Creazione automatica documenti di offerta e conferme d'ordine
- Permettere la consultazione in una qualsiasi postazione collegata ad Internet

## Perchè utilizzarlo?

- Per coinvolgere ed organizzare la forza vendita e lo staff aziendale
- Per accedere ai dati da qualsiasi postazione connessa alla rete
- Perché i dati dei propri clienti sono la risorsa più importante di una azienda
- Per gestire gli eventi senza subirli
- Per gestire le azioni di marketing massive (SMS, Mail, Chiamate telefoniche)

## Caratteristiche principali

- Funzionamento in modalità web
- Condivisione delle mail e degli appuntamenti su dispositivi mobili
- Organizzazione delle attività aziendali
- Collegamento con Microsoft Exchange® e Google Calendar®
- Collegamento con centralino telefonico VoIP
- Condivisione dei dati su social network
- Interazione con Google app
- Modulo SDK per sviluppo autonomo di nuovi moduli
- Web SDK per sviluppo autonomo di web pubblici

## A chi è rivolto

Attività commerciali

Aziende di produzione

Consulenti (lavoro e sicurezza)

Servizi di help desk

Consulenti informatici

Call center

Impiantisti e installatori

Servizi di post vendita

Assistenza conto terzi

Studi tecnici associati

Aziende di noleggio e vendita

