

A chi serve?

MetService si rivolge alle aziende che operano nei campi Produttivo, Commerciale e di Servizi, che svolgono attività di Manutenzione, Interventi e Noleggio.

Produzione

Per tutte le aziende che gestiscono il ciclo di vita del prodotto e necessitano di una gestione post-vendita come:

- ❖ Macchinari per la Produzione (linee di produzione, macchine da taglio, nastri, ...)
- ❖ Macchine per il movimento terra (gru, piattaforme, ...)
- ❖ Macchine per il movimento (muletti, carri ponti, ...)
- ❖ Impianti (fotovoltaico, antincendio, elettrici, idraulici, ...)

e di tutte le merci prodotte internamente che necessitano di manutenzione ed assistenza dopo la vendita.

Commercio

Per tutte le aziende che necessitano di una gestione post-vendita come:

- ❖ Macchinari per la Produzione (linee di produzione, macchine da taglio, nastri, ...)
- ❖ Macchine per il movimento terra (gru, piattaforme, ...)
- ❖ Macchine per il movimento (muletti, carri ponte, ...)
- ❖ Macchine da ufficio (multifunzione, stampanti, ...)
- ❖ Macchine per gestione dati (server, pc, ...)
- ❖ Officine di Assistenza (auto, moto, ...)

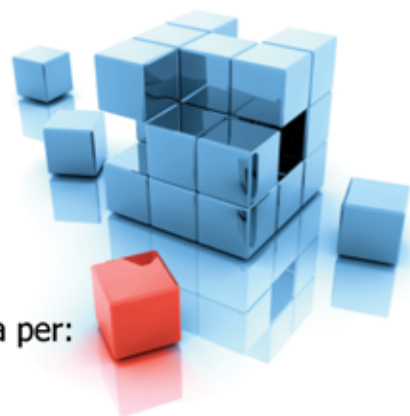
e di tutti gli articoli venduti che necessitano di manutenzione.

Assistenza

Per tutte le aziende che operano nel campo dei Servizi ed Assistenza per:

- ❖ Impianti gestiti in subappalto
- ❖ Macchinari per la Produzione (linee di produzione, macchine da taglio, nastri, ...)
- ❖ Macchine per il movimento terra (gru, piattaforme, ...)
- ❖ Macchine per il movimento (muletti, carri ponte, ...)
- ❖ Macchine da ufficio (multifunzione, stampanti, ...)
- ❖ Macchine per gestione dati (server, pc, ...)
- ❖ Officine di Assistenza (auto, moto, ...)

e di tutte le attività gestite nell'ambito dell'assistenza e manutenzione.



MetService

ha già Risposto a diversi Settori

Per le **Attrezzature** e **Apparecchiature tecniche**

- ✓ Tracciabilità matricole e relativi spostamenti
- ✓ Gestione contratti di noleggio
- ✓ Gestione di Canoni di assistenza e manutenzione
- ✓ Rinnovo automatico dei contratti
- ✓ Gestione interventi programmati ed a chiamata
- ✓ Gestione manutenzioni ordinarie, con gestione materiali
- ✓ Approvvigionamenti automatici dei materiali per manutenzione
- ✓ Ottimizzazione e condivisione agenda dei tecnici
- ✓ Addebiti automatici costi di trasferta
- ✓ Fatturazione automatica in base alle regole di contratto
- ✓ Statistiche per costo copia in base ad interventi, consumabili consegnati, ecc.
- ✓ Statistiche di redditività per cliente, destinazione, contratto, matricola.



Per gli **Impianti** e **Macchinari industriali**

- ✓ Gestione Preventivi
- ✓ Gestione Contratti di Manutenzione
- ✓ Gestione Manutenzioni in Subappalto
- ✓ Controllo delle richieste per i documenti necessari all'attivazione dell'impianto
- ✓ Gestione manutenzioni ordinarie con relativa gestione materiali
- ✓ Approvvigionamenti automatici dei materiali per manutenzioni programmate
- ✓ Ottimizzazione e condivisione agenda dei tecnici
- ✓ Gestione dei rapporti di intervento da parte dei tecnici
- ✓ Fatturazione automatica in base alle regole di contratto
- ✓ Controllo stato avanzamento lavori di cantiere o commessa
- ✓ Statistiche per commessa, gruppo operatori, operatori, tipo di intervento
- ✓ Statistiche di redditività per cliente, cantiere, commessa, impianto



per le **Multifunzioni** e **Apparecchiature da Ufficio**

- ✓ Gestione preventivi per costo copie ed a progetto
- ✓ Gestione matricole per contratto e cliente
- ✓ Gestione contratti per canoni di noleggio
- ✓ Gestione contratti costo copia
- ✓ Gestione Consumabili con indicazione di giacenze presso il cliente
- ✓ Gestione numero copie direttamente da software multifunzione o invio mail automatiche
- ✓ Gestione Ticket di chiamata cliente
- ✓ Gestione Interventi programmati e straordinari
- ✓ Addebito automatico di tutto ciò non previsto nel contratto
- ✓ Fatturazione automatica in base alle regole di contratto
- ✓ Statistiche per costo copia in base ad interventi, consumabili consegnati, ecc.
- ✓ Statistiche di redditività per cliente, destinazione, contratto, matricola.



per il **Software**

- ✓ Gestione di Canoni di assistenza e manutenzione
- ✓ Rinnovo automatico dei contratti
- ✓ Gestione release ed aggiornamenti
- ✓ Gestione controllo commesse di programmazione e sviluppo
- ✓ Gestione pacchetti ore a scalare
- ✓ Gestione chiamate in assistenza
- ✓ Gestione ticket e relativi interventi
- ✓ Gestione chiamate in garanzia
- ✓ Addebiti automatici costi di trasferta
- ✓ Fatturazione automatica in base alle regole di contratto
- ✓ Statistiche per progetto, gruppo operatori, operatori, sviluppo, ecc.
- ✓ Statistiche di redditività per cliente, destinazione, contratto, prodotto




MetService si rivela

un programma **flessibile**


adatto ad ogni **realtà**,
dimensione, **prodotto** o **servizio**.



Help Desk e Servizio Clienti

- ✓ Gestire tutte le attività svolte per il cliente sia nella fase commerciale che in quella operativa
 - ✓ Campagne di marketing e di revisione delle offerte
 - ✓ Analisi dello storico delle attività di noleggio e manutenzione
 - ✓ Abbreviare il ciclo di vendita e aumentare la percentuale di chiusura delle trattative
 - ✓ Velocizzare l'invio delle comunicazioni ai clienti e sviluppare la customer satisfaction
- 
- ✓ Gestione delle chiamate di intervento via Web (attraverso il portale di Ticketing), telefonicamente oppure direttamente dall'apparecchiatura a noleggio
 - ✓ Controllo dello stato di avanzamento della richiesta per lato cliente e lato azienda con possibilità di interazione

Statistiche e Marginalità

- ✓ Statistiche e analisi sulle attività di noleggio e manutenzione
 - ✓ Creazione guidata di report personalizzabili
 - ✓ Analisi di marginalità diversificate per matricole o prodotto
 - ✓ Statistiche per aggregazione di caratteristiche di prodotto (ad es. per sede, team, cliente, noleggio, manutenzione, specifiche (costo copia, costo km,..))
- 

Controllo del Recupero Crediti

- ✓ Stato Solvibilità Cliente
- ✓ Storico Attività sulle Scadenze
- ✓ Automatizzazione Solleciti e Notifiche
- ✓ Scadenziario Crediti vs. Cliente
- ✓ Controllo Pagamenti Rateizzati
- ✓ Fatturato per Cliente
- ✓ Gestione Diffide, Solleciti e Contenziosi
- ✓ Piani di Rientro (Gestione Incassi)

